

日间手术患者延续性护理研究进展

武鑫

(上海市嘉定区中心医院, 上海 201800)

【摘要】由于日间治疗的进行阶段存在较严重的安全管理困难,对患者而言具有较高的危险性,不利于患者恢复。延续性护理是一种对患者护理从院内延伸到院外的一种新型护理模式,该护理模式对患者术后康复起着积极的影响意义。但不同的日间手术患者的术后康复问题不同,就导致护理方案不同。因此,本章全面总结了当前日间手术的护理安全管理问题,并针对面临的困难给出了解决方法,以促进当前日间手术的顺利开展。

【关键词】日间手术;延续性护理;研究进展

【中图分类号】R473.2

【文献标识码】A

【文章编号】1671-3486(2023)11-202-02

日间手术是指患者当天住院,当天手术,当天出院,整个过程就是一天,称为日间手术。日间手术适合于比较小的手术,日间手术患者的全身情况较好,没有严重的合并疾病。据国外的有关调查资料表明,对日间手术患者无计划性的入院安排比例已达到了0.78.0%之间^[1]。但日间手术患者需要在门诊做好全部的术前准备,病情评估。但据相关研究发现,患者在术后会出现不同程度的感染等不良反应。因此,患者术后的护理就尤为重要^[2]。延续性护理是通过一系列行动设计用以确保患者从医院到家庭受到不同水平的协作性与连续性的照护,通常是指从医院到家庭的延续,包括经由医院制定的出院计划、转诊、患者回归家庭或社区后的持续性随访和指导^[3]。据有关学者研究指出,国内针对日间手术的延续性护理机制和体制尚不完善,需要针对日间手术延续性护理进行细致研究分析^[4]。

同时日间手术是指患者当天住院,当天手术,当天出院,整个过程就是一天,称为日间手术。日间手术适合于比较小的手术,日间手术患者的全身情况较好,没有严重的合并疾病。但日间手术患者需要在门诊做好全部的术前准备,病情评估。但据相关研究发现,患者自术后会出现不同程度的感染等不良反应。因此,患者术后的护理就尤为重要。延续性护理是通过一系列行动设计用以确保患者从医院到家庭受到不同水平的协作性与连续性的照护,通常是指从医院到家庭的延续,包括经由医院制定的出院计划、转诊、患者回归家庭或社区后的持续性随访和指导。据有关学者研究指出,国内针对日间手术的延续性护理机制和体制尚不完善,需开展大量原始研究,构建具有科学依据的延续性护理服务流程,这对日间手术长远发展有着重要的科研价值和现实意义。基于此,本文针对日间手术患者延续性护理的应用方法进行研究,现进行如下分析。

1 延续性护理的国内外概况

1.1 国外延续性护理概况

国外日间手术患者的延续性护理发展较早,它在组织构建、管理制度、信息技术以及质量保证上均做出了相当的成就。Monk Steve H^[5]在调查中发现,国外科学家们研发出一种基于智能手机的应用软件,该软件专门用来判断日间治疗病人出院后各方面功能的情况,以及针对性的给出健康管理建议,应用于日间手术患者的延续性护理中,但具体的针对日间手术患者具体的延续性护理研究较少,同时具体的研究方案实际应用效果不佳,还存在很大的研究空白。

1.2 国内延续性护理概况

程艳然^[6]研究认为,延续性护理最初来源于1947年的美国纽约,尽管当时延续性护理刚传入中国短短十余年,不过却得到了相当的蓬勃

发展。2002年“4C”延续性护理模型最先在中国香港地区建立并实行,“4C”模型内容包括全面性、协调性、可延续性、协作性四个方面。延续式治疗方法可以确保病人在出院后继续获得长期专业科学的康复管理与治疗支持,降低患者重复住院的可能性,提高患者预后。当前实施连贯性管理的主要途径是医院建立护士门诊。在诊所里建立连贯性管理中心、医院通过为患者实施电话访视或家访。另外,李冰^[7]研究指出,针对日间手术患者还需依据患者的居住地来提供能够实施延续性护理的场所。比如,针对在市区内的患者就可以建立“家庭病床”的形式;而对于外县不能定时来院复查的患者,就可以建立“日间手术患者护理档案”,定期对术后患者进行电话随访;还可以开展“家属互动式”的健康教育活动等等。

2 日间手术患者延续性护理的重要性

日间手术患者因为住院期限极短,在出院后也没有良好的院外医护支持,加之患者对医疗卫生常识掌握薄弱,患者出院后容易产生不安、害怕等心理情况,而且由于后期照料缺失所产生的并发症也相应增多。传统概念认为,对患者的护理限于住院患者,出院后就终止了护理服务。延续性护理是整体护理的一部分,即住院护理的延伸,使出院患者能在的恢复期中得到持续的卫生保健,从而促进患者的康复,减少因病情恶化出现再住院的需求,降低卫生服务成本。据李晓雅^[8]调查资料显示,在对日间手术患者的问卷调查中显示,40%以下的患者及家属觉得自己的保护能力欠缺,50%以下的患者及家人担忧出院后产生并发症而且不能处理,大部分患者及家人都对术后不足一天内即出院而感到恐惧。加上以往的电话持续随访和家庭访视,受医护人员规模、患者质量、时间成本和空间距离等多方面的限制,其延续护理的效果不能满足患者及其家属的需求。调查显示,不仅有患者期待在出院后可以进一步获得专业化的健康养护支持,其家人对于术后的家庭照料与医护支持也有期待。该研究成果表明,在日间手术患者出院后,通过互联网的延续照料模式对患者实施术后康复管理,提供了必要的促进作用,是院外管理和院内照料之间的主要联系途径之一。

3 日间手术患者延续性护理的形式

3.1 4C护理指导

赵慧慧,等^[9]在研究中表明,老年日间手术患者对延续护理的需求程度更高,其需求情况也是受多种因素影响。而据上文可知,4C延续性护理就是护理人员按照全面性、合作性、协调性和延续性4个原则为日间手术患者实施延续护理服务。具体来说:①建立日间及术后的持续护理管理队伍,由护士长作为主要负责人,人员由一位具有卫生管理师资格的医生,拥有五年以上外科护理经历的主管护师共五人组成;②

建立病人的延续性护理记录, 详实记载了病人在出院后的状态信息, 如切口状态、治疗状况以及病人的心理情况、手术时间及地点、联系电话、回复时间等; ③在患者出院后, 每周一以微信方式将有关病人的内容(术后自我护理、自查方法、日常活动注意事项、不良反应观察及处理方法、情绪的自我调整等)发送至患者手机; 至术后三个月; ④在病人要求再次复诊的前一天提供电话指导; ⑤出院当日对病人实施出院评价, 包括: 病人的症状、切口状况、文化水平、年纪、个性、职业等因素建立个体化的日间治疗病人的随访计划, 根据治疗的并发症建立院后延续干预宣教方案; 每周随访了解病人身心状态, 对身心存在问题的病人针对具体问题予以心灵引导、情感帮助和转移关注等, 协助病人减少消极心态。

3.2 社区同伴互助

社区同伴互助是延续性护理中最为重要的一环。鲁静等^[10]学者在研究中表明, 实施社区同伴干预之前, 首先日间手术中心通过与术后病人居住地社区的卫生服务站进行沟通。其次, 确定的社区卫生服务中心要建立社区同伴互助小组, 具体就是要依照患者的家庭住址进行创建社区同伴互助小组, 其中小组中还需要选择一名患病时间在3年以上、对疾病和康复的相关健康知识充分掌握熟知并且为人特别热情的患者作为该小组的组长。同时, 社区康复中心的医护人员要对每个同伴干预小组的组长进行详细的沟通, 同时对组长的病情状况和身体情况进行严格检查, 观察其是否能够完全胜任组长的职责。最后, 社区中心的护理人员要正确指导同伴小组成员之间的沟通和互助。比如, 可以每隔3个月由社区康复中心组织一次的同伴小组健康知识的竞赛活动, 能够加强鼓励患者对日间手术治疗相关的知识熟悉情况, 增强同伴之间的交流沟通, 促进同伴共同进步。

3.3 座谈会开展

医院每半个月举办病友交流会, 由专家级医师开展演讲, 通过交流会的方式告诉日间术后病人自我养护的意义和术后的注意事项。赵艳君^[11]在研究中指出, 院方组织座谈会有助于患者之间的交流。告诉病人在生活中的注意事项, 并利用多媒体和录像等方法使病人知道对患者依从性的重要程度, 让病人自觉地回避影响患者依从性的各种因素, 从而提高了日间手术病人术后生活性质量的提高。

3.4 电话随访

电话随访是延续性护理过程中的一个环节。陈诗君^[12]学者在研究中表明, 以护士为主体的电话随访模式有助于日间手术患者提高自我管理的能力。以日间腹腔镜下胆囊切除后的病人为例, 以术后活动状况、切口情况、有无并发症、睡眠状况、饮水情况、大小便状况为主要评估指标, 由护士每天与患者进行通话交流, 跟踪评估术后康复状况, 并就病人出现的小问题及时给出康复指引, 结果显示连续性护士电话随访简单、快速, 可以免去了病人因为几个单纯的小问题而反复来回医院, 从而降低了病人所有不必要的医疗费开支, 并产生了良好的经济学效益和社会效益。

3.5 互联网远程干预

微信作为新兴的社交媒介在全世界有着丰富的用户群, 同时作为延续护理的新媒介也被更多的医院所采用, 并取得了不错的使用效益。殷宇^[13]在研究中指出, 护理人员通过利用具备语音、视频、图像、文本功能的微信、QQ等为患者进行延续性护理, 可以提高患者在术后的早期恢复。李超丽等^[14]研究指出, 护理人员通过利用微信寻询问病人的身心状况及其术后恢复状况, 对日间术后患者进行了连续性护理, 结果发现此方法可以增强患者对术后恢复知识的了解, 从而提高其自身医护能力, 从而降低了术后合并症的发生率, 同时利用微信与患者进行了沟

通交流, 从而降低失访率, 增加了患者信心。

3.6 上门随访

姚雪^[15]研究认为, 院方要求日间治疗病人的主治医师、护理人员 and 社区医生经常对病人进行家庭访问, 根据其疾病的状况进行家庭治疗。当病人出院后, 每隔十五日访视1次; 当病人痊愈并出院的3--6个月后, 则每月一次。

4 结论

日间手术作为一个崭新的术后护理模式, 由于具备了手术类型较多, 在院时限短、医院收费低等优点, 因此获得了比较高的病人满意度。日间手术患者在术后出院后应用延续性护理干预, 通过4C护理指导、社区同伴支持、座谈会、互联网远程干预以及上门随访, 为患者进行出院后的护理干预, 为患者提供延续性护理, 提高患者在日常生活中的生活质量。其中4C连贯性监护则是一个全新的监护方法, 本着整体性、合作性、协调性和延续性原理, 有效克服了常规连贯性监护的不足, 极大增强了病人的自我管理意识。但目前, 关于日间手术延续性尚无统一的明确的护理方案, 临床上需要针对日间手术病人对延续性护理的要求特点, 提出富有科学依据的延续性的护理方案, 从而提升延续护理效率, 促进病人痊愈。

参考文献

- [1] 吴朝琴, 杨青平. 微信平台在日间手术患者院外延续性护理服务中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2018, 25(5):151-153.
- [2] 张琼. 日间手术患者社区延续性护理的效果研究[J]. 医药前沿, 2018, 8(016):314-315.
- [3] 陈巧女. 家属同步教育延续性护理对老年腹股沟疝日间手术患者的影响[J]. 现代实用医学, 2018, 30(12):1673-1675.
- [4] 顾芳琳. 电话回访在白内障日间手术患者延续护理中的应用[J]. 当代护士(学术版), 2018, 025(009):135-136.
- [5] 关德娟, 李春蓉. 冠心病患者经皮冠脉介入术后延续性护理的研究进展[J]. 中国当代医药, 2020, 27(13):25-29.
- [6] 徐钰, 高丽琴, 王荔. 不同出院随访模式在日间手术患者延续性护理服务中的效果分析[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(10):71-73.
- [7] 李冰, 李敏, 杨宁, 等. 腹腔镜日间手术术后护理与应用有效性分析[J]. 健康必读, 2021(4):234-235.
- [8] 李晓雅, 陈苏红, 张苗, 等. 互联网用于日间手术病人延续护理的研究进展[J]. 全科护理, 2021, 19(5):602-605.
- [9] 赵延慧, 唐楠, 韩琳, 等. 国内外日间手术患者延续性护理研究进展[J]. 护理学报, 2018, 25(6):24-27.
- [10] 鲁静, 李怡巍, 周萍. 远程护理在妇科日间手术术后伤口延续性护理中的应用[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(33):4745-4747.
- [11] 赵艳君, 肖雪青. 日间手术患者延续性护理服务需求调查与分析[J]. 实用医药杂志, 2020, 37(08):752-756.
- [12] 陈诗君, 程晓容, 韩霞君, 等. 延续性护理在眼底病日间手术患者中的应用[J]. 国际医药卫生导报, 2019, (09):1503-1506.
- [13] 程艳然, 陈小艳, 王君. 泌尿外科日间手术患者延续性护理需求调查分析[J]. 上海护理, 2022, 26(6):35-39.
- [14] 李超丽, 金香淑. 社区延续性护理在日间手术中的研究现状[J]. 科技视界, 2018(19):173-174.
- [15] 姚雪, 罗晓燕, 解英英, 等. 延续性护理在行日间手术的肾上腺醛固酮瘤术后病人中的应用效果[J]. 护理研究, 2021, 35(21):3924-3927.